



# VZOROVÝ FORMULÁŘ

pro odstoupení od kupní smlouvy\* / výměnu\* / reklamaci\*

V případě odstoupení od kupní smlouvy, výměny nebo reklamace – prosím vyplňte tento formulář a zašlete nám jej poštou na kontaktní adresu uvedenou na druhé straně. Naši zaměstnanci tak budou mít dostatečné množství informací pro rychlé vyřízení Vaší žádosti. Věříme, že nám zachováte svou přízeň.

WWW: KILLABEEZ.CZ

E-MAIL: ORDER@KILLABEEZ.CZ

\*nehodící se škrtněte

## ÚDAJE SPOTŘEBITELE

Jméno a příjmení .....

Ulice a číslo popisné .....

Město ..... PSC .....

Telefon ..... E-mail .....

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY – oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy a nákupu tohoto zboží

.....

.....

Datum objednání\*/datum obdržení\* ..... \*nehodící se škrtněte

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Název zboží / Velikost .....

.....

.....

REKLAMACE / NÁVRH SPOTŘEBITELE – důvod reklamace / popis závady

- Oprava zakoupeného zboží .....
- Nové zboží (výměna) .....
- Vracení peněz .....
- Jiný .....

## VRÁCENÍ PENĚŽ – potřebné informace

- Vracení peněz na účet Číslo účtu ..... Kód banky .....
- Vracení peněz složenkou

## ADRESA – PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ / PRO VRÁCENÍ PENĚŽ SLOŽENKOU

- Adresa stejná jako výše uvedená Jméno a příjmení .....
- Adresa je jiná – vyplnit Ulice a číslo popisné .....
- Město ..... PSC .....

## POZNÁMKY / DODATKY

.....

.....

DATUM ..... PODPIS ZÁKAZNÍKA .....